



**seu
estabelecimento
já aceita ben**

veja nossas dicas para
aumentar as suas vendas.

sumário.



este guia é interativo.

você pode clicar nos tópicos deste
sumário para ir direto à página desejada.

01. conheça a ben	<u>3</u>
02. portal de acesso e central de atendimento.....	<u>5</u>
03. nossos cartões	<u>7</u>
04. oriente a sua equipe	<u>9</u>
05. comunicação visual	<u>11</u>
06. adesivos	<u>13</u>
07. imprima você mesmo	<u>15</u>
08. fale com a ben	<u>19</u>



— **conheça a ben**

01.





a **ben** é uma empresa do Grupo Santander.

o nosso propósito é transformar a relação das pessoas com seus benefícios, trazendo maior liberdade de compra e qualidade de vida por meio de uma experiência digital integrada.

aceitar **ben** é contar com soluções ágeis e transparência para aumentar as suas vendas, além de ter mais benefícios para o seu estabelecimento e para os seus clientes.





portal de acesso e central de atendimento

02.



- ▶ portal de acesso e central de atendimento

acesse o portal do estabelecimento em benvisavale.com.br

nele você pode:

- fazer a inclusão ou troca de adquirente;
- fazer alteração de dados cadastrais (endereço, razão social, nome fantasia, informações dos sócios, telefone, *email* e senhas de acesso);
- ver/alterar produtos **ben** aceitos;
- fazer seu controle de fluxo de caixa;
- gerar relatório e extrato de vendas;
- extração de documentos de DIRF.

se tiver alguma dúvida sobre como acessar ou quiser mais informações, entre em contato com a gente:

central de atendimento da ben

4004 4474 (capitais e regiões metropolitanas) de segunda a sábado, das 8h às 20h, exceto em feriados nacionais, e **0800 723 4474** (demais localidades).



- ▶ portal de acesso e central de atendimento

como eu faço para ter acesso ao portal do estabelecimento?

após a finalização de seu credenciamento, você receberá um link com acesso ao portal ben, no e-mail cadastrado. caso não localize o e-mail em sua caixa de entrada ou spam, você pode seguir o passo a passo abaixo:

1. acesse:
<https://estabelecimento.benvisavale.com.br/painel/login>;
2. clique em "este é o meu primeiro acesso";
3. insira o seu CPF.

o link será enviado para o e-mail cadastrado.
se identificar que o e-mail não está correto, você deve entrar em contato com a nossa central de atendimento, pelos telefones:

4004 4474 (capitais e regiões metropolitanas) de segunda a sábado, das 8h às 20h, exceto em feriados nacionais, e **0800 723 4474** (demais localidades).





— nossos cartões

03.





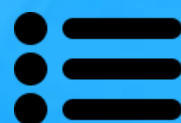
os cartões **ben refeição** e **ben alimentação** são utilizados para pagamento de produtos alimentícios e refeições em supermercados, restaurantes, cafés, *fast-foods* e padarias.





— **oriente a
sua equipe**

04.



► oriente a sua equipe



operadores de caixa, garçons, entregadores e demais funcionários:

apresente os cartões **ben** e reforce que a Ben Visa Vale é a nova parceira de benefícios aceita em seu estabelecimento.

os cartões de alimentação e/ou refeição da **ben** podem ser habilitados nas máquinas **Getnet, Stone, Cielo, SafraPay, PagSeguro e Rede**. informe sua equipe em qual delas a **ben** está habilitada.

cielo

Getnet 

 **PagSeguro**

rede
uma empresa Itaú

Safrapay

stone

explique que, no momento do pagamento com os cartões **ben**, basta selecionar a opção *voucher* nas maquininhas, e passar os cartões de refeição e/ou alimentação.



ben



— comunicação visual

05.





saiba como utilizar nossos materiais para comunicar aos seus clientes que agora você aceita os cartões **ben alimentação** e/ou **ben refeição**.

isso é fundamental para aumentar a circulação e o fluxo de vendas do seu negócio.

não deixe de sinalizar que o seu estabelecimento aceita **ben**.





— adesivos

06.





com os nossos adesivos, seus clientes facilmente identificam que podem utilizar os cartões **ben**. solicite pela nossa central de atendimento.

lembre-se de que é importante que eles sejam colados na altura dos olhos e próximo ao caixa.





— **imprima
você mesmo**

07.



► imprima você mesmo

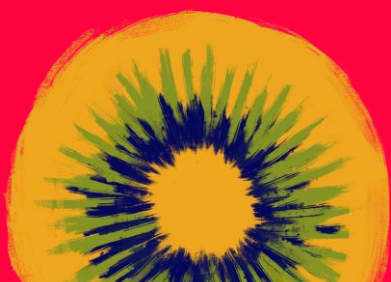
16



se preferir, preparamos algumas opções de cartazes para você imprimir e colar no seu estabelecimento.

se for imprimir numa gráfica, utilize a opção colorida. caso imprima de forma caseira, opte pela opção em preto e branco.

lembre-se de que, para os exemplos que seguem, o formato para impressão é o A4.



este é um
lugar do ben.



ben

este é um
lugar do **ben**.





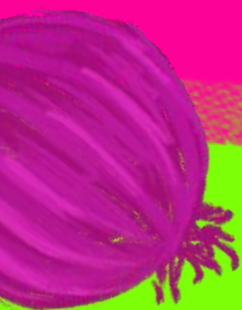
— fale com a **ben**

08.



fale com a ben

para dúvidas, elogios
e sugestões.



central de atendimento

4004 4474

(segunda a sábado, das 8h às 20h, exceto em feriados nacionais)

capitais e regiões metropolitanas

0800 723 4474

demais localidades

SAC 0800 723 5013

(todos os dias, das 8h às 20h)

ouvidoria

**disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h e sábados,
das 9h às 14h, exceto feriados.**

0800 726 0322 ou pelo WhatsApp **55 11 3012 0322**.

para pessoas com deficiência auditiva e de fala, ligue para
0800 771 0301. no exterior, ligue a cobrar para **55 11 3012 0322**.

benvisavale



benvisavale.com.br

